

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

DARDELLS.COM es una compañía mercantil que opera a través de Internet desde su página web (<http://www.dardells.com>) dedicada a la venta de dardos y accesorios para dardos.

DARDELLS. COM, como prestadora de sus servicios de ventas a través del comercio electrónico, establece su domicilio social en Avda. La Bisbal, s/n de 17251 Calonge (Girona), inscrita en el Registro Mercantil de Girona, Tomo 2222, Hoja Gi-37120, Inscripción 1, Libro 0, Folio 12, con NIF B17831678. No obstante, al ser una tienda virtual, todas las transacciones comerciales, se realizan a través de Internet.

Las presentes estipulaciones tienen como finalidad regular el uso de los servicios de venta electrónica de los diferentes bienes y servicios ofertados por DARDELLS, S.L., a través de su página web (<http://www.dardells.com>)

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art.1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contractuales.

Para garantizar en su integridad los derechos de los consumidores y usuarios del servicio de compras de DARDELLS, S.L., las presentes Condiciones Generales se establecen de conformidad a lo previsto en la Ley 26/84 de 19 de Junio General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, Ley 7/98 de 13 de Abril de Condiciones Generales de la Contratación, Ley 7/96 de 15 de Enero de Ordenación del Mercado Minorista, Código Civil, Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio, Ley 34/2002 de 11 de Julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y normativa que las desarrollan.

DARDELLS.COM se compromete a no utilizar los datos personales de sus clientes para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta, asegurando mediante medidas apropiadas la confidencialidad de los mismos. Asimismo declara y garantiza el cumplimiento efectivo de los procesos de garantía y seguridad contenidos en la Ley de Protección de Datos LO 5/93 de 29 de Octubre de Regularización del Tratamiento automatizado de Datos de Carácter Personal.

PEDIDOS

El hecho de efectuar un pedido, representa la aceptación sin reservas de las presentes condiciones de venta (precios, envíos y condiciones de pago). Antes de confirmar su pedido, le recomendamos consultar y repasar su cesta de compra. Por su parte, DARDELLS, S.L., emitirá un e-mail confirmando la recepción del pedido, disponibilidad y plazo de entrega.

POLÍTICA DE PRECIOS

Los precios indicados en las listas de productos llevan el IVA, pero no incluyen los gastos de envío. En el resumen de la compra aparecerá el precio total con los impuestos y los gastos de envío detallados. Las ventas realizadas a Islas Canarias, Ceuta, Melilla, y cualquier otro país, no repercutirán IVA. Asimismo los envíos para Ceuta, Melilla, Islas Canarias y países no pertenecientes a la Unión Europea están sujetos a gastos aduaneros, de los cuales DARDELLS no se hace responsable en ningún caso y cuyo pago siempre corresponderá al destinatario / receptor de la mercancía.

DARDELLS se reserva el derecho de modificar, cambiar o cancelar algunos productos y precios en función de la disponibilidad del proveedor o fabricante, en cuyo caso se notificará al cliente por escrito, antes de proceder al envío, para obtener su confirmación.

FORMA DE PAGO

Para garantizar con completa seguridad para el comprador/cliente el pago de la mercancía adquirida se efectuará mediante Tarjeta de crédito: sistemas de transmisión segura SSL (Ciberpac de “La Caixa”, y sin DARDELLS tener acceso a los datos bancarios de sus clientes).

ENVIOS, PLAZO DE ENTREGA Y DISPONIBILIDAD

Todos nuestros envíos nacionales (excepto Canarias) son repartidos por una agencia de transporte urgente. Los pedidos enviados a Canarias y resto países, se efectuaran por correo ordinario certificado.

El pedido será entregado, a la mayor brevedad posible, en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente, a no ser que se indique lo contrario en la confirmación de pedido.

Los plazos de entrega dependen de la zona geográfica donde vayan destinado el envío.

Las tarifas de transporte aplicables son:

Peso	España (via SEUR)	Islas Canarias Ceuta & Melilla	Union Europea (EU)	Países fuera de Union Europea
0-2 Kgs	8,50 €	15,00 €	21,00 €	33,00 €
2-5 kgs.	8,50 €	15,00 €	21,00 €	33,00 €
+ 10 kgs.	14,00 €	22,00 €	56,00 €	79,00 €

Como norma general DARDELLS, S.L. se reserva el derecho a variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúe éste, siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Todos los productos listados en nuestra web están en stock y pueden ser enviados de inmediato. En caso de no disponer de algún producto se comunicará oportunamente por escrito, y se pactará con el cliente la conveniencia de fraccionar el envío, o bien modificar el pedido.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

El plazo máximo para solicitar la devolución es de 7 días naturales a partir de la recepción del pedido por parte del cliente.

Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales e intactos, empaquetada en su caja original y protegida correctamente. El artículo a devolver debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido, en perfectas condiciones, sin precintar ni utilizar.

El artículo devuelto debe ir acompañado de la factura de compra, especificando las razones de la devolución o cambio.

No obstante, para comenzar el proceso de cambio o devolución, el cliente previamente deberá enviarnos un e-mail a info@dardells.com, indicándonos el motivo de la devolución o cambio, y detallando el artículo que desea recibir a cambio o bien si prefiere que le devolvamos el importe del artículo devuelto. En este caso se devolverá el importe del artículo más el IVA. Los gastos de envío y devolución no se deducen en ningún caso.

Si el cambio o devolución se debe a un error por parte del cliente (equivocación al realizar el pedido), éste correrá con los gastos de envío más 5,00 € (Euros) en concepto de gastos administrativos.

En caso de que el error fuese debido a DARDELLS, S.L., el cliente recibirá la mercancía solicitada sin coste adicional.

El proceso de envío del nuevo producto se efectuará una vez que el producto llegue al almacén y se comprueben todas las condiciones necesarias para su admisión. El importe se devolverá una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes y previa comprobación del estado de la misma. Se procederá la devolución del importe en la misma tarjeta de crédito que se cargo el importe de la factura de compra.

La dirección de envío es:
DARDELLS, S.L.
Avda. La Bisbal, s/n
17251 Calonge (Girona, Spain)

Para cualquier consulta o aclaración, pueden contactarnos a info@dardells.com

JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Ambas partes, con expresa renuncia a su fuero propio, se someten expresamente a los Juzgados de Sant Feliu de G. (Girona) para dirimir las controversias que se susciten derivadas de las transacciones y relaciones contractuales sometidas a las presentes condiciones generales de la contratación.